

Interventionshilfe bei Eskalation

Eskalationsstufe	Erwachsene	Kinder/Jugendliche
Stufe 1	Streitereien, Unstimmigkeiten, üble Nachrede, vulgäre Sprache, übermässiger Alkoholkonsum	Streitereien, Hänseleien, üble Nachrede, Ausgrenzung, vulgäre Sprache, übermässiger Alkoholkonsum (über 16-Jährige)
Massnahmen	Gespräche führen, schlichten, Lösung suchen	Gespräche führen, schlichten, Lösung suchen (gegebenenfalls Eltern involvieren)
Zuständigkeit	Trainer/in, Ressortleiter/in, (anwesendes) Vorstandsmitglied oder anderer Vereinsfunktionär	Trainer/in, Ressortleiter/in, Juniorenverantwortliche/r, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied, (anwesendes) Vorstandsmitglied oder andere/r Vereinsfunktionär/in
Stufe 2	Mobbing, Schlägereien, erstmaliger Diebstahl, Rassismus, Diskriminierung, (geringe) Sachbeschädigung, Tätlichkeiten, Drogenkonsum, Doping	Mobbing, Schlägereien, erstmaliger Diebstahl, Rassismus, Diskriminierung, (geringe) Sachbeschädigung, Tätlichkeiten, Drogenkonsum, Doping, Konflikte zwischen Trainerpersonen und Eltern
Massnahmen	Gespräche führen, schlichten, Sachverhalt klären, Lösung suchen	Gespräche führen, schlichten, Sachverhalt klären, Lösung suchen, Eltern involvieren
Zuständigkeit	Trainer/in, Ressortleiter/in, (anwesendes) Vorstandsmitglied oder anderer Vereinsfunktionär	Trainer/in, Ressortleiter/in, Juniorenverantwortliche/r, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied, (anwesendes) Vorstandsmitglied oder anderer Vereinsfunktionär
Stufe 3	Vorsätzliche Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Handel mit Drogen, Erpressung, Cyber-Mobbing, wiederholtes Auftreten von Konflikten der Stufe 2 (Mehrfachkonflikte), Drohungen von Vereinsmitgliedern oder Nichtmitgliedern	Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Handel mit Drogen, Erpressung, wiederholtes Auftreten von Konflikten der Stufe 2 (Mehrfachkonflikte)
Stufe 4	(unerwarteter) Ausfall von Vorstandsmitgliedern / Funktionären und/oder Trainerinnen und Trainer, schwerwiegende Verhaltensfehler / markante Führungsfehler von Vorstandsmitgliedern oder Funktionären, Ausfall Infrastruktur (Halle etc.), Ausfall von Infrastruktur (IT), Rechtliche Schritte gegen den Verein oder Vereinsfunktionäre, Verkehrsunfall an oder von Auswärtsspielen, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung	
Massnahmen	Einberufung Krisenstab zwingend, sofern Sachverhalt klar: Blaulicht-Organisationen (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst) und/oder weitere Fachstellen aufbieten	Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern, sofern Sachverhalt klar: Blaulicht-Organisationen (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst) und/oder weitere Fachstellen aufbieten
Zuständigkeit	Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche Krisenstab	Vereinspräsident/in und/oder Verantwortliche Krisenstab

Ereignis (vgl. Interventionshilfe)

- Verantwortliche gemäss Interventionshilfe bestimmen das Vorgehen
- Gegebenenfalls Information und Beizug des Präsidiums bzw. eines Vorstandsmitgliedes
- Gegebenenfalls ist der Krisenstab einzuberufen (ab Stufe 3 oder 4)

Krisenstab

Joël Gianotti, Präsident	079 746 80 31
Bea Klement	078 813 22 13
Isabella Mägli	032 511 33 69
Christian Müller	079 374 53 75
Markus Beck, Sport-verein-t	079 474 53 99

Bestimmung des weiteren Vorgehen durch Krisenstab

- Sofortmassnahmen festlegen
- Verantwortlichkeiten bestimmen
- Allfälliger Beizug weiterer Vereinsmitglieder und/oder Fachpersonen
- Informationsfluss festlegen (bestimmen, wer wenn wie informiert, wer gegebenenfalls ggü. Medien spricht)

Informationen an Betroffene (situativ)

- Angehörige
 - Weitere Personen
- ⇒ Zeitnah / offen / gelassen

Informationen an Dritte

- Polizei / Rettung
- Beratungsstellen
- situativ

Informationen an Medien (situativ)

- In Absprache mit Krisenstab und Betroffenen (durch Mediensprecher)
 - Kommunikationsweg bestimmen (mündlich vs. Schriftlich)
- ⇒ Schutz Betroffener / sachlich / transparent

Weiteres Vorgehen

- Protokollierung der Ereignisse / Sofortmassnahmen
- Information an Verein und weitere Interessensgruppen